

2019 臺灣文化創意設計博覽會 志工招募實施計畫書

一、 依據

「2019 臺灣文化創意設計博覽會」辦理

二、 辦理單位

主辦單位：文化部

執行單位：台灣創意設計中心

三、 展覽介紹

「臺灣文化創意設計博覽會」於辦理五年的基礎上，以展會為主體，深化內涵，以「設計」概念出發，帶動多元跨域成果，將商展融入文化主軸，2019 年臺灣文博會將更強調文化生活，與城市結合，將園區內展覽，向外擴散，以台北城東西向文化創新廊帶為軸線，銜接廊帶據點：空總、華山、松菸、台北機場、臺北流行音樂中心基地及北門鐵道步，同時結合策展人、文化人、設計人與民眾，共同進行文化行動，帶動整個城市，型塑臺灣整體的文化生活；透過展場及文化生活圈之串聯規劃，展現臺灣獨特生活觀及設計思考，一起見證「以文化翻轉城市，以藝術思考未來」，朝向「亞洲最具思考力展會」之願景邁進。

四、 展覽地點、時間

華山 1914 文創園區(台北市中正區八德路一段 1 號)

4/24(三)~5/5(日)，10：00~20：00 |開放一般民眾入場

松山文創園區(台北市信義區光復南路 133 號)

花博公園爭艷館(台北市中山區玉門街 1 號)

4/24(三)~4/28(日)，10：00~18：00 |開放專業人士入場

4/24(三)~4/27(六)，10：00~18：00 |開放專業人士/一般民眾入場

4/28(日) ，10：00~17：00 |開放專業人士/一般民眾入場

五、 目的

為使參觀「臺灣文博會」民眾對於參展產(作)品內涵有更深入的了解，並增加民眾的參觀動機，同時展現本展導覽服務及展覽服務能量，規劃於展覽期間提供「定時定點導覽」服務，增進展會活動之效益，增進對我國文化設計的良好印象。

六、 志工招募方式

由台灣創意設計中心執行，預計透過招募 35 歲以下熱愛設計、文創等導覽服務志工 60 名(實際人數視招募狀況為主)進行導覽與服務，並負責志工時數等相關福利(如有特殊貴賓將由中心人員支援進行導覽)。

七、 志工招募時程表

報名參加本展服務志工作者，須於以下之指定期間內填具報名資料提出申請，並參加本中心安排之面試；通過面試並完成志工培訓者即為本展服務志工成員。

- (一) 報名時間：即日起至 108 年 3 月 22 日止
- (二) 報名方式：請網路填寫報名表(如附件 1)
- (三) 審查方式：分網路報名資料審查及面試共二階段，通過網路資料審查者即進入面試階段
- (四) 志工面試：A. 現場面試：108 年 3 月 26 日下午 2 點至台灣創意設計中心
面試
B. 電話面試：108 年 3 月 27 日由本中心致電面試。

八、 志工服務內容

(一) 導覽服務

展期間提供中文定時導覽服務，均由服務台前出發(每一場次以 30 人為限)，導覽內容及資訊於導覽人員訓練時提供。

(二) 展場服務

- 1. 民眾諮詢、主動協助年長及行動不便者
- 2. 展區指引與介紹
- 3. 發放文宣品(摺頁、手冊)，隨時補充文
- 4. 宣品數量
- 5. 機動人員

九、 導覽人員執勤時間

值勤時間為展覽期間每日 09：30 至 18：30(中午休息 1 小時)。

十、 志工福利

(一) 基本獎勵

- 1. 保險(活動期間 100 萬元意外險)

2. 值班 2 日提供大會專屬設計提袋一個

3. 全天班提供中餐餐盒或便當一份

(二) 服務獎勵

凡值勤達 3 日(含)以上，可獲得服務證書 1 份。

十一、 注意事項

(一) 展場服務志工應參與室內課程教育訓練。

(二) 導覽服務志工應參與室內課及戶外課程教育訓練。

(三) 於展期間值勤需至少達 2 日(含)以上。

(四) 本展志工為無給職，於展期間須遵守本展之各項管理規定，於值勤班表所排定之時間，應準時出勤，如有任意曠職或遲到早退之情事，得取消其資格。

十二、 志工教育訓練

為提供精緻優質之導覽及服務，安排「室內課程」及「戶外課程」，訂定展覽期間服務原則及作法，並提供各展館相關資訊，為讓展區服務志工及導覽人員解說內容專業化、一致化，安排進行實地演練，依實際情況提出修正方案，使服務及接待導覽達到最高品質。

(一) 室內課程：(暫定)

1. 場次：108 年 4 月 5 日(星期五)14:00 至 17:00(3 小時)

2. 地點：松山文創園區東向製菸工廠 2 樓「松菸 LAB 創意實驗室」(北市信義區光復南路 133 號 2 樓)

(二) 戶外課程：(暫定)

1. 場次：108 年 4 月 22 日(星期二)14:00 至 17:00(3 小時)

2. 地點：華山 1914 文創園區、松山文化創意園區、花博公園爭艷館(依照排班執勤服務地點報到)

十三、 志工管理

1. 將志工人員獎懲事項納入志工人員教育訓練手冊，內容明定志工人員考勤規章、志工獎懲與福利、突發狀況應變處理、緊急連絡人及聯絡電話等資訊，讓志工人員從事服務時有明確遵循之依據。

2. 製作志工人員簽到單(如附件 3)，要求每次出勤確實填寫，藉以掌握出勤

時數及人力狀況，並作為後續發放服務證書依據。

十四、聯絡方式

聯絡人：台灣創意設計中心 陳珮樺 小姐

電話：(02)2745-8199 分機 572

E-mail：ebbie_chen@tdc.org.tw

2019 臺灣文化創意設計博覽會志工 報名表

*本表僅供參考，志工報名請線上報名

中文姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
身分證字號		出生年月日 (限年滿 18 歲)	年 月 日
住家電話		手機	
方便聯絡時間	<input type="checkbox"/> 上午(09:00~12:00) <input type="checkbox"/> 下午(12:00~17:00) <input type="checkbox"/> 晚上(17:00~19:00)		
通訊地址			
E-Mail*			
就讀學校		科系/ 年級	_____系_____年級
語言專長 ex:(GEPT 中級)	<input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 閩南語 <input type="checkbox"/> 客家語 <input type="checkbox"/> 其他_____		
簡歷 (經歷、志工經驗)			
報名動機			
報名類別	<input type="checkbox"/> 導覽服務志工 <input type="checkbox"/> 展場服務志工		
緊急聯絡人 姓名		聯絡電話	
我確認以上填寫內容皆確實無誤	<input type="checkbox"/> 是		
可服務時間 (松菸、花博)	<input type="checkbox"/> 4/24(三)	<input type="checkbox"/> 4/19(四)	<input type="checkbox"/> 4/20(五)
	<input type="checkbox"/> 4/21(六)	<input type="checkbox"/> 4/22(日)	
可服務時間 (華山)	<input type="checkbox"/> 4/24(三)	<input type="checkbox"/> 4/25(四)	<input type="checkbox"/> 4/26(五)
	<input type="checkbox"/> 4/27(六)	<input type="checkbox"/> 4/28(日)	<input type="checkbox"/> 4/29(一)
	<input type="checkbox"/> 4/30(二)	<input type="checkbox"/> 5/1(三)	<input type="checkbox"/> 5/2(四)
	<input type="checkbox"/> 5/3(五)	<input type="checkbox"/> 5/4(六)	<input type="checkbox"/> 5/5(日)

2019 臺灣文博會 志工簽到表

志工姓名：

序號	值班日期	志工簽名	簽到時間	簽退時間	值班時數	承辦人
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						